



Open marktconsultatie

**Ten behoeve van de inkoop van een
systeem incl. onderhoud voor
Handhaving Benutting Fiets (HBF)**

Gemeente Amsterdam

Directie	Parkeren
Afdeling	Fiets & Garage
Versie	1.0
Status	Definitief

Inhoud

1 Inleiding	3
1.1 Aanleiding.....	3
1.2 Schets huidige situatie	3
1.3 Schets gewenste situatie	4
2 Procedure marktconsultatie	4
3 Vragen techniek	5
3.1 HBF-systeem	5
3.2 Koppelingen	5
3.3 Ontwikkeling	5
3.4 Fietsrekken	5
4 Vragen overeenkomst.....	6
4.1 Type en looptijd overeenkomst	6
4.2 Onderhoud en levensduur	6
4.3 Privacy en security	6
4.4 Flexibiliteit scope.....	6
4.5 Indexering	7
5 Vragen dienstverlening	7
5.1 Betrouwbaarheid registraties.....	7
5.2 Gebruik op locatie.....	7
5.3 Rapportage	7
6 Vragen aanbestedingsprocedure	7
6.1 Informatieverstrekking aanbesteding	7
6.2 MVOI thema's	8
6.3 Overig.....	8

1 Inleiding

Gemeente Amsterdam kiest ervoor om een zogenaamde open marktconsultatie via TenderNed te organiseren voor het aanschaffen en onderhouden van een HBF-systeem (Handhaving Benutting Fiets). Alle partijen die actief zijn in deze sector zijn uitgenodigd om mee te doen. De marktpartijen die gemeente Amsterdam al kent worden direct benaderd om via TenderNed input te leveren. Input van andere marktpartijen is van harte welkom, ook als zij (nog) niet volledig aan de beschreven, gewenste situatie kunnen voldoen.

Daarnaast houdt de gemeente de mogelijkheid open om met (enkele) marktpartijen in gesprek te gaan over de geleverde input. Daartoe zal gemeente Amsterdam besluiten als uit de antwoorden blijkt dat de situatie complexer is dan gedacht.

1.1 Aanleiding

In 2018 is het beheren en exploiteren van de openbare fietsenstallingen van gemeente Amsterdam ondergebracht bij Directie Parkeren. Tot die tijd was het beheer van openbare stallingen verspreid, enkele stallingen werden door het centrale stadsbestuur beheerd en andere door de stadsdelen. In de periode 2019-2021 zijn meerdere, nieuwe stallingen gerealiseerd waarvoor ontwerp- en inrichtingsvoorschriften zijn ontwikkeld en toegepast. Belangrijkste vernieuwing was de toepassing van een betaalregime waarbij de eerste 24 uur gratis is en het toepassen van een HBF voor het monitoren van het gebruik van de stalling. Later is daar de wens bij gekomen om op basis van het HBF rechtmatig te kunnen handhaven op te lang gestalde fietsen.

In 2025 heeft Fiets & Garage, met een extern bureau en de verantwoordelijke beleidsafdeling, de effectiviteit van de systemen in de stallingen geëvalueerd. Op basis van deze evaluatie heeft fiets & Garage besloten per 1 juni 2026 te stoppen met het betaalsysteem en in te zetten op het beter gebruiken van het HBF-systeem.

1.2 Schets huidige situatie

Door verschillen in grootte van de stalling, gekozen aanbestedingsproces en andere specifieke omstandigheden is er geen vaste inrichting van het HBF-systeem. Nieuwe stallingen zijn over het algemeen uitgerust met een HBF van Lumiguide. Oudere stallingen hebben geen HBF. Het onderhoud van het HBF wordt nu jaarlijks ingekocht bij Lumiguide, maar er is geen rechtmatig contract voor meerjarig onderhoud van de bestaande HBF-systemen.

Het HBF wordt gebruikt voor het communiceren van de stallingscapaciteit, zowel bij de entree als op straat middels displays in verwijsborden. Voor de stallingen zonder HBF wordt deze informatie door Lumiguide opgehaald uit het systeem waarmee het betalen wordt afgewikkeld (via in- en uitchecken door stallers).

Gemeente Amsterdam, Vervoerregio Amsterdam, NS en ProRail hebben afspraken gemaakt over het beheren en exploiteren van stationsstallingen. Enkele stationsstallingen zijn in eigendom van gemeente Amsterdam, deze stationsstallingen zullen ook onderdeel zijn van de scope van de aanbesteding.

1.3 Schets gewenste situatie

In de gewenste situatie zijn alle openbare stallingen uitgerust met een HBF. Hiermee wordt de bezetting gemonitord, wordt gecommuniceerd waar stallingsplek is (zowel binnen als buiten de stalling) en wordt gehandhaafd op de maximale stallingsduur. Fiets & Garage kan zelf parameters per stalling beheren; o.a. stallingsduur en tijdelijk 'afsluiten' van stallingsplekken, bijv. voor onderhoud. Beheerders in de stalling kunnen via een mobiel apparaat in de stalling inloggen op het HBF t.b.v. het handhaven van te lang gestalde fietsen. Het is voor beheerders in de stalling makkelijk te herkennen welke fietsen op basis van het HBF gehandhaafd dienen te worden.

Er is een koppeling met het systeem van het fietsdepot (onderdeel van Fiets & Garage) zodat stallingsinformatie van een gehandhaafde fiets aan de fiets gekoppeld kan worden (bijv. via een label). Daarmee is volledig inzicht in het weesfietsenproces en kan het handhaven rechtmatig onderbouwd worden.

Bij voorkeur bestaat het HBF uit één centrale server die gekoppeld is aan de displays in de verwijzingsborden op de hoofdroute fiets. Ook kan de stallingsdata direct ontsloten worden aan het 'datawarehouse' van gemeente Amsterdam t.b.v. monitoring van het gebruik van de stallingen.

Indien er nieuwe stallingen ontwikkeld worden, worden deze direct uitgerust met het HBF en ontsloten op de centrale server. Alle stallingen kunnen daardoor uniform beheerd en gemonitord worden.

2 Procedure marktconsultatie

De procedure is als volgt, de planning hiervan is op TenderNed te vinden:

1. De vragenlijst wordt gepubliceerd op TenderNed;
2. Marktpartijen kunnen vragen stellen over de marktconsultatie en de vragen in dit document via TenderNed, via de berichtenmodule;
3. Gemeente publiceert een Nota van Inlichtingen bij dit consultatiedocument via TenderNed;
4. Marktpartijen wordt verzocht de vragenlijst te beantwoorden in docx-formaat door het bestand 'Antwoorden Marktconsultatie HBF' in te vullen en te uploaden via de berichtenmodule in TenderNed;
5. Indien dit nodig blijkt worden verduidelijkende gesprekken gepland;
6. Alle informatie zal worden samengevat in een geanonimiseerd verslag dat wordt gepubliceerd bij de marktconsultatie op TenderNed. Dit verslag wordt ook gevoegd bij de aanbestedingsdocumenten van de aanbesteding;
7. De reacties op - en de algehele resultaten van - de marktconsultatie zullen, voor zover relevant, anoniem worden verwerkt in de aanbestedingsleidraad van de aanbesteding.

Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de aanbesteding. Deelnemende partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.

Open marktconsultatie

Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de Gemeente Amsterdam als voor de marktpartij.

De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de aanbestedingsprocedure. Gemeente Amsterdam zal desgevraagd de door marktpartijen verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Door deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie door Gemeente Amsterdam mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) de aanbesteding. Tevens verklaart u akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden en de vragen waarheidsgetrouw te hebben beantwoord.

3 Vragen techniek

3.1 HBF-systeem

1. Kunt u reflecteren op de in paragraaf 1.3 geschetste, gewenste situatie? In welke mate kan uw oplossing hieraan voldoen?
2. Als Directie Parkeren u hiermee overvraagt: wat zou volgens u een passende opdrachtbeschrijving zijn? Kunt u dat toelichten?
3. Hoe herkent uw systeem een fiets? Is er een verschil in het herkennen van een BuitenModelFiets (BMF), zoals een bakfiets?
4. Kunt u een voorbeeld geven van een "best practice" van uw oplossing?
5. Is er een minimale hoogte en/of afstand tot de fietsplek nodig voor uw systeem? Zo ja, kunt u de afmetingen geven?

3.2 Koppelingen

6. Kan uw oplossing via een API gekoppeld worden aan andere systemen, zoals het FRIS, het datawarehouse van Amsterdam en een applicatie van het Fietsdepot?
7. Aan welke eisen moet het ontvangende systeem voldoen om uw data te kunnen ontvangen?

3.3 Ontwikkeling

8. Wat is uw visie op de verdere ontwikkeling van uw oplossing?
9. Welke rol verwacht u van Directie Parkeren in deze ontwikkeling?

3.4 Fietsplekken

10. Op welke wijze wordt uw systeem gekoppeld aan de fietsparkeerplekken? Met name: hoe kan een beheerder de fietsplek in uw systeem koppelen aan de plek in de stalling?
11. Kan uw onderneming (in een combinatie) ook fietsrekken leveren en onderhouden?
12. Ziet u meerwaarde in het koppelen van de inkoop van fietsenrekken aan de inkoop van het HBF? Kunt u toelichten welke voordelen u hierin ziet? En welke nadelen?

4 Vragen overeenkomst

Directie Parkeren denkt aan een raamovereenkomst met een looptijd van 4 jaar. Binnen de raamovereenkomst worden nadere overeenkomsten gegund per locatie voor 1) de investering in het aanbrengen van het HBF en 2) het onderhoud van het HBF op die locatie voor de technische levensduur van de installatie.

4.1 Type en looptijd overeenkomst

13. Hoe kijkt u naar deze manier van contracteren?
14. Als u een ander beeld heeft voor het type en looptijd van de overeenkomst, kunt u dat beeld schetsen en toelichten waarom dat volgens u beter past bij de opdracht?

4.2 Onderhoud en levensduur

15. Wat is de technische levensduur van uw oplossing?
16. Kunt u aangeven in welke mate uw systeem storingsgevoelig (incl. molest) is? Welk onderdeel zorgt voor kwetsbaarheden en welke maatregelen heeft u getroffen om dit op te lossen?
17. Kunt u het jaarlijkse onderhoud, inclusief storingsonderhoud (excl. molest), uitvoeren voor een vast bedrag per jaar gedurende deze technische levensduur?
18. Is het onderhoud aan centrale voorzieningen, zoals een server, als toeslag op te nemen in de nadere overeenkomst per locatie, of dient dit een separaat onderdeel te zijn van de raamovereenkomst? Graag een toelichting op uw visie.
19. Kunt u de huidige systemen van Lumiguide in onderhoud nemen en koppelen aan de gewenste, centrale server?

4.3 Privacy en security

20. Gemeente acht certificering volgens ISO 27001 noodzakelijk. Onderschrijft u dat? Zo nee, waarom niet?
21. Beschikt uw bedrijf over deze certificering? Zo nee, bent u in de gelegenheid om dit uiterlijk juni 2027 georganiseerd te hebben?
22. Zijn er andere certificeringen die u noodzakelijk acht?

4.4 Flexibiliteit scope

In bijlage 1 staan de openbare stallingen die Directie Parkeren op dit moment in scope heeft en reeds bekende, toekomstige toevoegingen. Het fietsparkeren in Amsterdam is ontwikkeling, daardoor zou het kunnen dat gedurende de looptijd van de overeenkomst extra stallingen worden toegevoegd, zowel nieuwbouwstallingen als verbouw van bestaande panden tot stalling.

23. Hoe kijkt u naar het toevoegen van nieuwe stallingen aan de voorgenomen raamovereenkomst, binnen de looptijd hiervan?
24. In welke fase van de realisatie van een nieuwe stalling dient u betrokken te worden om het HBF tijdig en goed te kunnen realiseren?

Indien Directie Parkeren het HBF op de beschreven wijze contracteert zou na afloop van de raamovereenkomst en een nieuwe aanbesteding de situatie kunnen ontstaan dat er twee verschillende leveranciers zijn van het HBF.

25. Hoe kijkt u naar deze situatie?
26. Is het mogelijk dat een andere partij een door u gerealiseerde, centrale server voor beheer en onderhoud overneemt?

4.5 Indexering

Directie Parkeren heeft de intentie jaarlijks te indexeren met een door een onafhankelijke derde bepaald indexcijfer, zoals bijvoorbeeld door CBS.

27. Kunt u aangeven welk indexcijfer uw voorkeur heeft?
28. Fiets & Garage vermoedt dat één indexcijfer volstaat. Klopt deze aanname? Zo nee, geef een toelichting.

5 Vragen dienstverlening

5.1 Betrouwbaarheid registraties

29. Kunt u aangeven hoe betrouwbaar uw oplossing is in het registreren van de bezetting van individuele fietsparkeerplekken?
30. Welke randvoorwaarden zijn nodig voor deze betrouwbaarheid?
31. Welke (omgevings)factoren beïnvloeden de betrouwbaarheid van de data?

5.2 Gebruik op locatie

32. Is het mogelijk om met een mobiel apparaat van een externe partij, zoals telefoon of tablet, in te loggen in uw oplossing om in de stalling te handhaven op stallingsduur?

5.3 Rapportage

33. Beschikt uw oplossing over mogelijkheden voor rapportage? Kunt u hier een korte beschrijving van geven?
34. Kan uw systeem de in- en uitrijdtijden en de actuele bezetting registreren?
35. Welke andere gegevens kan uw systeem registreren/in beeld brengen?

6 Vragen aanbestedingsprocedure

6.1 Informatieverstrekking aanbesteding

Directie Parkeren beschikt over veel gegevens en informatie en is voornemens om bij de aanbesteding ook de volgende gegevens en informatie te verstrekken, naast het verzorgen van een schouw:

- Plattegronden;
- Beschrijving huidige inrichting HBF (algemeen en afwijkingen per locatie);
- Informatie over het netwerk van Fiets & Garage en vereisten voor gebruik hiervan;
- Informatie over koppeling aan het FRIS (Fiets Route Informatie Systeem);

Open marktconsultatie

- Informatie over koppeling aan het dataplatform;

36. Is deze informatie voldoende voor het uitbrengen van een inschrijving? Zo nee, welke aanvullende informatie heeft u nodig?

6.2 MVOI thema's

Gemeente Amsterdam heeft de onderstaande zes MVOI thema's gedefinieerd :

- Duurzaam;
- Innovatie;
- Inclusie en diversiteit;
- Gezond;
- Sociaal;
- Regionaal en MKB.

37. Kunt u aangeven op welk(e) van bovenstaande thema's u denkt onderscheidend te (kunnen) zijn? Kunt u dat kort toelichten?

6.3 Overig

38. Heeft u nog toevoegingen of opmerkingen die niet uit de gestelde vragen naar voren zijn gekomen?
39. Bent u in de gelegenheid om, en hebt u behoefte aan, uw antwoorden mondeling toe te lichten op het kantoor van Directie Parkeren in Amsterdam?